

# Concetti Generali

Con lo sviluppo di iQ-BASIS, AHP mira a raggiungere standard TQM superiori alle richieste delle norme DIN/ISO-900x. Offriamo servizi che superano gli standard CAQ. Per una dettagliata presentazione si invita a richiedere il nostro opuscolo CAQ con la descrizione completa dei servizi del nostro concetto e diversi moduli iQ-BASIS. Le panoramiche dei prodotti qui incluse danno una prima impressione della vasta gamma di servizi del sistema CAQ da noi offerti.

## Panoramica dei moduli iQ-BASIS

iQ-GL	Fondamenti	iQ-PMV	Gestione Calibri
iQ-APQP	Advanced Product Quality Planning	iQ-PMUE	Controllo Calibri
iQ-FMEA	Failure Mode and Effects Analysis	iQ-PMPL	Piani Prova Calibri
iQ-PPAP/PPF	Production Part Approval Process	iQ-PMF	Analisi Capacità Calibri
iQ-PLAN	Pianificazione ispezioni	iQ-PMS	Servizi Calibri
iQ-CAD-Interface	Interfaccia CAD/CAQ	iQ-PM-Beanst	Reclami Calibri
iQ-PAUF	Organizzazione commissioni di prova	iQ-WZM	Gestione Utensili
iQ-EMP	Ispezione primo campione	iQ-INST	Manutenzione
iQ-EMP-AUTARK	Ispezione arbitraria primo campione	iQ-LOGISTIK	Logistica
iQ-WEP	Ispezione materiale in ingresso	iT-OBJEKTE	Autorizzazioni accesso al sistema
iQ-EWEP	Campionamento furniture per eventi	iQ-GQI	Global Quality Information
iQ-FEP	Ispezione della produzione	iQ-INFO	Quality Information-System
iQ-BELEG	Acquisizione dati qualità (scan.docum.)	iQ-KOMPETENZ	Gestione delle competenze
iQ-QLEIT	Centro di controllo della qualità	iQ-DOKU	Gestione documentazione
iQ-LIMS	Gestione informazioni di Laboratorio	CAQ-PORTAL	iQ-BASIS WEB Portal
iQ-PLA	Archiviazione document. Prodotto	iQ-BASIS-APP	iQ-BASIS mobile APP
iQ-QMS	Notifiche Reclami Qualità	iT-INTERFACE	Interfaccia per sistemi ERP
iQ-AUDIT	Audit-System	iQ-MESSDAT	Interfaccia calibri elettronici
iQ-LIEFBEW	Valutazione fornitori	iT-DEVICESERVER	Device server
iQ-ECM	Engineering Change Management	iT-MAIL	Mailing system
iQ-PROJEKTE	Quality projects and measures		

### Panoramica sistema richiesto

#### Hardware

- Clients: PCs > 3 GHz and > 8 GB RAM
- server: tutti i sistemi centralizzati

#### Sistemi operativi

- Clients: Microsoft Windows (10 e 11)
- server: la maggior parte dei sistemi operative, come p. es. Windows Server dal 2012 al 2019 (anche terminal server), UNIX o OS/400. Nella maggior parte dei casi può essere usato il sistema esistente (software, hardware e database).

#### Database

- Tutti i comuni DBMS relazionali, come p. es. Tutte le version ORACLE, Microsoft SQL Server, DB2, INFORMIX, MySQL, SYBASE
- DBMS gerarchici su AS/400
- tutti i DBMS che possono essere connessi per Open Database Connectivity (ODBC)

#### Architettura

- Sistemi standalone con database powerful
- client/server
- sistemi dislocati con server multipli
- sistemi eterogenei

#### PPS-Systems

- SAP
- Infor AS (ex BRAIN)
- Infor LN (ex BaaN)
- proALPHA
- ulteriori sistemi standard
- soluzioni individuali

#### Comunicazione

- TCP/IP
- web services
- intranet / intranet

## Panoramica delle funzioni generali di iQ-BASIS

### Interfaccia utente

- Interfacce uniformi per tutti i moduli
- pulsanti dislocati in modo ordinato
- utilizzo efficiente per mezzo di un impiego intelligente di viste e maschere di editing
- design essenziale ed efficiente senza inutili trucchi grafici
- personalizzabile individualmente dall'utente (p. es. nome pulsanti modificabile, ma solo settando i parametri di sistema)
- controllo mediante mouse o la tastiera

### Modalità multilingue

- L'interfaccia completa – incluso maschere, aiuto, messaggi e cataloghi – può essere curata in diverse lingue
- gestione multilingua per tutti i dati linguistici rilevanti
- amministrazione del linguaggio multiplo attraverso dizionario central incorporato, permettendo una vista uniforme di tutti i contenuti delle interfacce
- traduzione efficiente in nuove lingue esportando i contenuti rilevanti dell'interfaccia p. es. in Microsoft Excel
- scelta della lingua per analisi e report indipendentemente dalla interfaccia

### Funzione di ricerca

- Possibilità di ricerca in ogni singola maschera (non solo in panoramica)
- profili di ricerca per qualsiasi quantità di dati campi
- supporto per caratteri "asterisco", operatore logico e relazionale – sempre esteso su molteplici campi

### Catalogo

- Semplice scelta dei dettagli
- supporto catalogo multistadio
- identificazione grafica dei campi catalogo
- aggiunta o cancellazione di dettagli

### Manipolazione di testi

- Supporto di testi di quasi tutte le dimensioni
- redazione di testi in finestre separate
- definizione autonoma di testi di default che può essere utilizzato più volte in tutti i moduli
- completamento dinamico dei testi con i dati
- tutti i testi possono essere curati in tutte le lingue

### Diritti utente

- Diritti per Supervisor
- attribuzione individuale diritti, fino al livello maschera
- definizione di gruppi di diritti, gli utenti possono essere assegnati a gruppi, ogni utente eredita i diritti del gruppo
- gruppi multipli per utente
- differenti livelli di diritti
- diritti per oggetto che regolano l'accesso a determinati oggetti

### Supporto per prodotti di terza parte

- Integrazione di qs-STAT (made by Q-DAS)
- supporto di Microsoft Office 2003-2019 per la visualizzazione di analisi e report
- supporto di Microsoft Project per la generazione di compiti dal project planning

- integrazione del generatore di report Crystal Reports e JasperReports
- integrazione di un generatore PDF che permette di archiviare o inviare tutti i documenti in formato PDF

### E-Mail

- Invio diretto di e-mails da ogni modulo (vedi *iT-MAIL*)

### Provvedimenti

- Avvio di azioni senza fare riferimento ad un certo modulo o oggetto (vedi *iQ-PROJEKTE*)

### Analisi

- Una serie di analisi standard in tutti i moduli
- configurazione illimitata di analisi da parte dell'utente
- assegnazione illimitata di criteri di selezione
- generazione di liste in formato PDF o in Microsoft Excel. È possibile scegliere i campi contenuti nelle liste o generare le liste direttamente da maschere di sintesi - inclusa l'opzione di delimitare quantità di dati utilizzando profili di ricerca
- generazione report risultati analisi in applicazioni come Microsoft Excel o Microsoft Word
- possibility of user-defined customization of Word and Excel forms (and templates) e.g. with own logos or texts
- possibilità di personalizzazione definita dall'utente di formati Word ed Excel (e template), p. es. esempio con il proprio logo o testo
- supporto al Crystal Report definite dall'utente

### Documenti

- Supporto per Microsoft Word template
- i documenti saranno salvati direttamente all'interno del database (vedi *iQ-DOKU*)
- assegnazione di documenti di oggetti database multipli

### Grafica

- Vista integrata per disegni tecnici e grafici (ca. 20 formati, p. es. DXF, IGES, TIF, JPG, CALS, BMP)
- redlining: marcatura con linee rosse (vedi *iT-MARK*)